

Положение о дисконтной карте стоматологии «АлмаZstom»

1. Общие положения.

1.1. Дисконтная карта – идентификационный документ, подтверждающий право на получение услуг со скидкой в стоматологии «АлмаZstom» в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

1.2. Дисконтная карта является именной, оформляется на конкретное лицо, и имеет индивидуальный номер. Скидка по дисконтной карте предоставляется только владельцу карты.

1.2. Дисконтная карта не является кредитной, платежной или банковской.

1.3. Дисконтная карта может использоваться только в соответствии с данным положением.

2. Срок действия дисконтных карт.

Дисконтная карта выдается на определенный срок (от 3-х до 12-ти месяцев) полностью санированному пациенту при отсутствии проблем с полостью рта. Карта дает право на получение скидок на услуги клиники до 100%.

3. Размер скидок по дисконтной карте.

Дисконтная карта даёт право владельцу воспользоваться определенными скидками на следующие виды услуг:

Услуга/скидка (%)	Дисконтная карта
Удаление зуба, кроме ретинированных и дистопированных	70%
Протезирование	30%
Лечение осложненного кариеса	25%
Лечение неосложненного кариеса	15%
Профгигиена полости рта	10%

4. Условия первичного оформления дисконтной карты.

Дисконтная карта выдаётся пациентам бесплатно на основании заполненного заявления-анкеты на участие в мероприятии и выдачу дисконтной карты.

Пациенты должны соответствовать следующим критериям:

а) возраст от 14 до 70 лет;

б) удовлетворительное состояние полости рта.

Удовлетворительным считается такое состояние полости рта, при котором:

- отсутствуют очаги инфекции (кариес, зубной налет, гингивит);
- отсутствует выраженная патология прикуса;
- отсутствующие зубы восстановлены протезами.

Состояние здоровья полости рта, возможность оформления и срок действия дисконтной карты определяются врачом-стоматологом клиники «АлмаZstom». Результаты фиксируются в акте

осмотра полости рта.

Оценка состояния здоровья полости рта проводится бесплатно.

5. Порядок продления (замены) дисконтной карты.

5.1. Для продления (или замены) дисконтной карты необходимо обратиться в клинику АлмаZstom в последние 14 дней срока действия карты.

5.2. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка) допускается просрочка продления (замены) карты не более 1 месяца.

5.3. Дисконтная карта продлевается (заменяется) после осмотра и составления акта осмотра полости рта при условии выполнения следующих требований к состоянию здоровья полости рта:

- отсутствие очагов инфекции (кариес, зубной налет, гингивит);
- отсутствие выраженной патологии прикуса;
- отсутствующие зубы восстановлены протезами.

5.4. При неудовлетворительном состоянии полости рта предварительно необходимо провести лечение до санации. Пациент может воспользоваться скидками на лечение по предыдущей дисконтной карте в течение 14 дней после окончания срока ее действия.

5.5. При просрочке дисконтной карты действие скидок по карте прекращается, далее стоматологические услуги предоставляются пациенту на общих основаниях.

6. Порядок выдачи дубликата Дисконтной карты при утере.

6.1. Дубликат дисконтной карты выдается бесплатно на основании заявления пациента об утере карты.

6.2. Выдача дубликата дисконтной карты не требует повторного осмотра полости рта.

6.3. Дата окончания действия дубликата соответствует дате окончания действия утерянной дисконтной карты.

7. Правила пользования дисконтными картами.

7.1. Дисконтная карта дает право ее владельцу получать стоматологические услуги со скидками, указанными в п. 3 настоящего Положения, при предъявлении дисконтной карты администратору клиники.

7.2. Скидки по дисконтной карте начинают действовать с момента ее выдачи.

7.3. Срок действия дисконтной карты ограничен, дисконтная карта продлевается в соответствии с условиями, указанными в п. 5 настоящего договора.

7.4. Скидка по дисконтной карте не предоставляется на стоматологические услуги, которые уже предоставлены со скидкой (акции, специальные предложения).

7.5. Клиника оставляет за собой право на изменение правил использования дисконтной карты. Пересмотр льгот осуществляется ежегодно.

7.6. Спорные вопросы, возникающие в процессе использования дисконтных карт, разрешаются руководством клиники.

7.7. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Клиника не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

8. Особые условия.

8.1. Индивидуальный номер дисконтной карты принимает участие в ежеквартальном розыгрыше призов в рамках стимулирующего мероприятия.